



INCLUSIE IN-ZICHT

WERKING INTERVISIEWERK GROEPEN 15/11/2023

1. Doel - Historiek

Intervisiewerkgroepen bestaan in Sig sinds de jaren 1980.

Een intervisiewerkgroep is een vorm van deskundigheidsbevordering waarbij medewerkers een beroep doen op collega's om mee te denken en ervaringen uit te wisselen over werkgerelateerde thema's. Het doel is het bevorderen van de kwaliteit van het werk en de dienstverlening.

Vaste agendapunten:

- uitwisselen van informatie over de eigen werkwijze op het vlak van diagnostiek en behandeling van kinderen, jongeren en volwassenen met beperkingen
- naar voren brengen en bespreken van casestudies
- uitwisselen van informatie over materialen, literatuur, studiedagen enz.

Daarnaast worden er per werkjaar een aantal specifieke agendapunten afgesproken per werkgroep. Die kunnen gaan over de uitdieping van een topic, de aanmaak van een tool voor implementatie, literatuuronderzoek ...

Intervisiewerkgroepen kunnen ook gevraagd worden hun advies te geven bij beleidsgerichte teksten en ontwikkelingen in de sector van de Ambulante Revalidatie. Het is niet de bedoeling dat personeelszaken of beleidsontwikkelingen in de intervisiewerkgroep besproken worden, daarvoor bestaan er andere kanalen.

In de wetenschap wordt er een onderscheid gemaakt tussen intervisie en lerend netwerk. De Sig-intervisiewerkgroepen doen allebei:

- INTERVISIE: *een georganiseerd gesprek tussen beroepsbeoefenaren op hetzelfde vakgebied met het doel om de deskundigheid te vergroten en de kwaliteit van het handelen te verbeteren.* Meestal gaat het om heel beperkte groepen (max. 8) die vnl. casestudies bespreken volgens een bepaald stramien.
- LEREND NETWERK: *een vorm van collegiaal leren, waar gewerkt wordt in een vaste groep, tijdens meerdere bijeenkomsten rond een gezamenlijk thema of casuïstiek.* In een lerend netwerk wordt doelbewust kennis en ervaringen uitgewisseld over een bepaald kennisgebied. Dat wordt begeleid door een procesbegeleider en het aantal bijeenkomsten is eerder beperkt.

2. Werkingskader / afspraken

- Een intervisiewerkgroep vertrekt vanuit de algemene visie van Sig op kwalitatieve permanente vorming en praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek. Dat wil zeggen dat de werkgroep de principes van het verantwoord handelen (evidence-based) onderschrijft:
 - de mate waarin een onderzoek, een therapeutische methode, een test ... wetenschappelijk verantwoord is
 - of en hoe die in de klinische praktijk gebruikt kan worden door hulpverleners, rekening houdend met de specifieke kenmerken en vaardigheden van de therapeuten, en
 - afgestemd op de kenmerken en context van de specifieke cliënt
- Alle deelnemers nemen actief deel aan de werkgroep. Het gaat om intervisie, niet om opleiding! De deelnemers engageren zich om ervaringen uit te wisselen, informatie op te zoeken en casestudies naar voren te brengen. Werknemers op zoek naar basisinformatie verwijzen we graag door naar het opleidingsprogramma van Sig. Er worden geen externe sprekers uitgenodigd op de vergaderingen.
- Sig vertrouwt de procesbewaking toe aan een coördinator. De algemene coördinatie van de werkgroepen is in handen van Viviane Vermeiren (Sig). Beide coördinatoren werken in nauw overleg samen.
- Sig biedt de werkgroepen administratieve en logistieke steun en stelt de nodige infrastructuur ter beschikking.
- Inschrijven in een intervisiewerkgroep gebeurt per werkjaar (september-juni). Via de brochure 'Intervisiewerkgroepen Sig' worden de doelstellingen en specifieke agendapunten van het komende werkjaar bekendgemaakt. Wie deelnemers afvaardigt, aanvaardt de doelstellingen en het referentiekader van de werkgroep, de werkwijze van Sig en de voorliggende afspraken.
- Aansluiten bij een intervisiewerkgroep tijdens het werkjaar kan eventueel, maar het gebeurt altijd in overleg met de werkgroepleden.
- De leden van de werkgroepen schrijven in in opdracht en onder verantwoordelijkheid van hun directie. Daaruit volgt dat de deelname vervalt bij uitdiensttreding of bij beslissing van de directie.
- Het centrum engageert zich om zijn deelnemers gedurende één werkjaar de werkgroep te laten volgen. Deelnemers schrijven individueel in (dus niet als duo's die elkaar vervangen). Vervangen worden door een collega is alleen toegelaten als deelnemers wegens onvoorziene omstandigheden (bv. bij uitdiensttreding) de werkgroep verlaten. Bij vervanging moet de vervangende deelnemer al in zekere mate op de hoogte zijn van de vergaderingen. Het heeft anders weinig zin om aan te sluiten bij een bestaande groep. De vervanger geeft ook door aan de coördinator dat hij/zij in iemands plaats zal aansluiten.
- Van de deelnemers wordt verwacht dat ze elke vergadering telkens van begin- tot einduur bijwonen (ongeacht of het een live of online vergadering is). Als dat niet mogelijk is, verwittigen ze enkele dagen vooraf. Is een deelnemer drie keer afwezig zonder verontschuldiging, wordt er verondersteld dat hij/zij niet meer deelneemt aan de intervisiewerkgroep. Dat betekent dat hij/zij verwijderd wordt uit de Teams-omgeving en geen verslagen meer krijgt.
- De deelnemers maken afwisselend een verslag, dat ze via het digitaal platform Teams verspreiden.
- Een werkgroep kan besluiten om voor een nieuw werkjaar geen nieuwe deelnemers meer toe te laten, bv. om het gevorderde niveau van de deelnemers homogeen te houden. Dat gebeurt altijd in

overleg met de Adviesraad Vorming en Opleiding. Sig kan in zulke gevallen beslissen om een nieuwe werkgroep op te richten.

- Op het einde van het werkjaar evalueren de deelnemers de werking van de intervisiewerkgroep en wordt in overleg met de Adviesraad Vorming en Opleiding beslist of de intervisiewerkgroep verder bijeenkomt. Deelnemers bereiden de evaluatie schriftelijk voor vóór de laatste vergadering en bespreken ze kort aan het einde van die laatste vergadering.
- We maken de planning voor het volgende werkjaar in de zomervakantie bekend aan de CAR. Inschrijven kan tot begin september, zodat de inschrijvingsadministratie afgerond is bij de start van de werkgroepen (half september/begin oktober).
- Deelnemen aan een intervisiewerkgroep is gratis voor de coördinatoren. Voor de deelnemers wordt er een jaarlijks deelnamebedrag aangerekend.
- Wanneer een intervisiewerkgroep publicaties wil opstellen, contacteert die altijd eerst Viviane Vermeiren. Dat om de mogelijkheden te verkennen en duidelijke afspraken te maken. Teksten, uitgaven, instrumenten of materialen die worden gerealiseerd door de werkgroepen zijn eigendom van Sig.
- Extra opdrachten: Sig kan een werkgroep vragen om bv. een studiedag te verzorgen. Dat gebeurt altijd in overleg met de werkgevers van de betrokken werkgroepleden. Dat overleg gebeurt op initiatief van hetzij de deelnemer, hetzij van Sig zelf. Wie individueel wordt benaderd vanuit zijn functie in de werkgroep, brengt Sig daar altijd van op de hoogte.

3. Deelnemers

Intervisiewerkgroepen Sig worden in eerste instantie opgericht voor medewerkers van de CAR en niet ruimer bekendgemaakt. Participanten CAR krijgen altijd voorrang.

‘Externe deskundigen’ kunnen vragen om lid te worden van een intervisiewerkgroep. In het verleden was dat al heel gebruikelijk voor bv. docenten van hogescholen. Deelname van een docent kan een meerwaarde zijn voor de intervisiewerkgroep omdat die kan inbrengen wat aan onderzoek op stapel staat. Soms worden vragen vanuit intervisiewerkgroepen ook omgebogen naar thesisonderzoeken.

Sommige intervisiewerkgroepen groeien vanuit een opleiding die niet exclusief voor CAR bedoeld was. In die intervisiewerkgroepen kunnen automatisch leden inschrijven die de opleiding gevolgd hebben, of zij nu in de CAR werken of niet.

4. Methodieken

De Sig-intervisiewerkgroepen hanteren verschillende methodieken. Sommige werkgroepen richten zich volledig op de intervisie a.d.h.v. casussen, andere werken meer taakgericht aan bepaalde projecten.

Afhankelijk van de doelstelling, de grootte van de groep en de vertrouwdheid met de methodieken kan het verloop van een intervisiewerkgroep er dus anders uitzien.

Sig verschaft waar nodig en gevraagd ondersteuning en informatie voor de werkgroepcoördinatoren. Zo werd in 2021 bv. de vorming 'Intervisie in perspectief - Schatkist intervisiemethodieken' (Michel Clerinx, Itineris) gevolgd en werd de informatie doorgegeven aan de werkgroepcoördinatoren.

5. Wie doet wat ?

Deelnemer:

Deelnemers participeren actief aan de werkgroep. Ze brengen op voorhand agendapunten en input aan en maken afwisselend een verslag. Ze voorzien voor de vergadering tijd voor de nodige voorbereiding en na de vergadering voor relevante terugkoppeling naar de werkvloer.

Werkgroepcoördinator:

De werkgroepcoördinator bewaakt het proces en houdt de tijd in de gaten.

Peter/meter:

Elke intervisiewerkgroep heeft een peter/meter, een lid van de AVO. Die volgt de intervisiewerkgroep op via de verslagen om zo voeling te krijgen met wat leeft om daarop in te kunnen spelen in de AVO of in het wetenschappelijk netwerk van Sig.

De peter/meter doet ook een stukje kwaliteitsbewaking vanuit de evidence-/practice-based doelstellingen van Sig. Hij/zij kan vanuit zijn/haar expertise eventuele kanttekeningen maken, vragen stellen of suggesties doen. Of linken leggen met de beleidsorganen van de sector (Federatie CAR, werkgroepen Federatie, Vlaams welzijnsverbond, SOM ...)

Het jaarlijks coördinatorenoverleg is een ideaal netwerkmoment voor coördinatoren en peters/meters. De rest van het werkjaar neemt de peter/meter altijd het verslag door en neemt contact bij vragen of suggesties. De werkgroepcoördinatoren kunnen ook altijd contact opnemen met de peter/meter.

Algemene coördinatie:

Viviane Vermeiren met ondersteuning van Marijn Wambacq.

Administratie:

Vanessa De Grauwe

- inschrijvingen
- beheer Teams: verslagen, documenten ...

6. Coördinatorenoverleg

Jaarlijks wordt er een coördinatorenoverleg gepland met aanwezigheid van enkele AVO-leden.

De bedoeling van het overleg is divers:

- de werking van de andere intervisiewerkgroepen leren kennen
- ondersteuning bieden aan elkaar door uitwisseling van tools, tricks en good practices

- inhoudelijk overleg voor intervisiewerkgroep-overschrijdende thema's zoals ouderparticipatie, ICF ... + bespreking van hoe we klemtonen over die topics kunnen verwerken in de werking van de intervisiewerkgroepen
- praktische afspraken

Het overleg kan gekoppeld worden aan een opleidingsinitiatief als daar vraag naar is.

7. Nieuwe werkgroepen

Vanuit diverse actoren en geledingen van Sig en/of de Centra voor Ambulante Revalidatie kan een vraag komen om een intervisiewerkgroep op te richten. De AVO beoordeelt de relevantie en de opportuniteit van de vraag en bepaalt de doelstelling en deelnamecriteria.

8. Werkgroepen ad hoc

Naast de intervisiewerkgroepen kunnen er ook werkgroepen ad hoc opgericht worden. Een werkgroep ad hoc heeft een welomschreven en in de tijd beperkte opdracht, timing en doelgroep die aansluit bij de doelstellingen van Sig. Vanuit diverse actoren en geledingen van Sig en/of samenwerkende organisaties kan een vraag komen om een werkgroep ad hoc op te richten. Het gedelegeerde bestuur van Sig beoordeelt de relevantie en opportuniteit van de vraag. Het gedelegeerd bestuur bepaalt de deelnamecriteria per werkgroep ad hoc.

Sig vertrouwt de coördinatie toe aan een inhoudelijke coördinator, deskundige op het gebied van de opdracht. Er is steeds een stafmedewerker van Sig betrokken bij de werkgroep, de inhoudelijke coördinator en stafmedewerker werken in nauw overleg samen.

Enkele afspraken over de gang van zaken van de werkgroepen ad hoc:

- Deelnemers aanvaarden de doelstellingen van de werkgroep, de werkwijze van Sig en de voorliggende afspraken.
- Sig biedt de werkgroepen ad hoc administratieve en logistieke steun en stelt de nodige infrastructuur ter beschikking.
- Vervangen van deelnemers door collega's is enkel toegelaten wanneer deelnemers wegens onvoorziene omstandigheden (bv. bij uitdiensttreding) de werkgroep verlaten. Bij vervanging moet de vervangende deelnemer al in zekere mate op de hoogte zijn van de vergaderingen. Het heeft anders weinig zin om aan te sluiten bij een bestaande groep.
- Deelnemers participeren actief aan de werkgroep. Ze brengen op voorhand agendapunten aan en maken afwisselend een verslag.
- De deelname aan een werkgroep ad hoc is gratis. Sig staat in voor het versturen van het verslag en voor het onthaal (koffie). Extra kopieën (teksten, artikels ...) kunnen op aanvraag aan 0,25 euro per bladzijde. De afrekening van die kopieën gebeurt op het einde van het werkjaar via een factuur. Het gebruik van de vergaderlokalen van Sig is gratis.
- Teksten, uitgaven, instrumenten of materialen die de werkgroepen ad hoc realiseert zijn eigendom van Sig.

9. Documenten

- De programmabrochure intervisiewerkgroepen wordt verspreid begin juli, inschrijven kan tot begin september.
- De deelnemers krijgen bij inschrijving een 'informatiebundel voor deelnemers' met allerlei up-to-date informatie over de intervisiewerkgroepen en de werking van Sig.