

Opvolgen van credits en aanvragen van nieuwe credits in ASISTO

Als u zelf een licentie heeft voor een bepaalde oefeningenset (b.v. SKObasis), dan kunt u het aantal nog beschikbare credits opvolgen, en als dat aantal te laag komt, extra credits aanvragen bij de uitgever van die set.

Als u een bepaalde oefeningenset gebruikt via een instituutslidentie, maar u bent niet de houder van die licentie, dan kunt u wel het aantal nog beschikbare credits opvolgen, maar u kunt zelf geen extra credits aanvragen. U kunt de houder van de licentie (hierna de **instituutsmanger** genoemd) er wel op wijzen dat hij/zij nieuwe credits moet aanvragen.

In wat volgt wordt uitgelegd hoe u het aantal credits opvolgt en hoe u voorkomt dat u op een bepaald ogenblik toch zonder credits valt (want dan kunt u geen nieuwe sessie met de bewuste oefeningen meer aanmaken).

Aantal beschikbare credits opvolgen, extra credits aanvragen

Ga naar [exercises](#) > [exercises to license](#) en selecteer in de lijst de oefeningenset waarvoor u de informatie wilt. U krijgt dan alle informatie over deze set, alsook de huidige situatie en de acties die u kunt ondernemen.

Heeft u een persoonlijke licentie, dan ziet u onderaan het volgende:

actual situation:

You have a personal license (9 credits left).

possible actions:

[get personal credits](#)

nr of credits wanted =

U kunt credits aanvragen door het aantal gewenste credits in te vullen en op [get personal credits](#) te klikken. De uitgever van de oefeningenset krijgt dan een e-mail met uw aanvraag.

Als het om een niet betalende licentie gaat, dan zal de uitgever uw aanvraag wellicht onmiddellijk goedkeuren. Als het om een betalende licentie gaat, dan zal de uitgever uw aanvraag pas goedkeuren nadat de credits betaald zijn. In beide gevallen ontvangt u na de goedkeuring per e-mail de boodschap dat de extra credits toegevoegd zijn aan uw credits.

Heeft u een instituutslidentie, dan ziet u onderaan het volgende:

actual situation:

You hold an institute license (47 credits left, 17 users left).

possible actions:

[get institute credits](#)

nr of credits wanted =

[get personal license](#)

(10 credits included)

U kunt credits aanvragen door het aantal gewenste credits in te vullen en op [get institute credits](#) te klikken. De uitgever van de oefeningenset krijgt dan een e-mail met uw aanvraag. . (U kunt uiteraard voor uzelf een persoonlijke licentie aanvragen, maar dat is wellicht niet relevant voor u.)

Als het om een niet betalende licentie gaat, dan zal de uitgever uw aanvraag wellicht onmiddellijk goedkeuren. Als het om een betalende licentie gaat, dan zal de uitgever uw aanvraag pas goedkeuren nadat de credits betaald zijn. In beide gevallen ontvangt u na de goedkeuring per e-mail de boodschap dat de extra credits toegevoegd zijn aan uw credits.

Heeft u zelf geen licentie maar gebruikt u de licentie van een instituut, dan ziet u onderaan het volgende:

actual situation: You have access to an institute license (47 credits left).

possible actions: (10 credits included)

U ziet wel hoeveel credits er nog beschikbaar zijn onder de instituutsllicentie, maar enkel de instituutsmanger kan extra credits voor die licentie aanvragen. (U kunt uiteraard zelf nog wel een probeerlicentie of een persoonlijke licentie aanvragen, maar dat is niet relevant voor iemand die de instituutsllicentie wil blijven gebruiken.)

[Wat als u de credits niet goed opgevolgd heeft?](#)

Om te vermijden dat u onverwachts toch zonder credits valt, zal ASISTO u waarschuwen als het aantal nog beschikbare credits beneden de drempel van 5 komt.

U heeft een persoonlijke licentie:

Op het ogenblik dat u inlogt in ASISTO, verschijnt op uw hoofdpagina de volgende waarschuwing:

Click on the icon in the menu header to display the ASISTO user guide in a separate tab page.

License related Issues

The following licenses have expired, will soon expire or have only a few credits left anymore. Please take action in time at 'exercises to license' (under 'exercises').

language	license type	license name	expiration date	credits left
DU	exercise set	SKObasis	2026-11-03	3

U kunt dan best eerst extra credits aanvragen (zie boven) voor u verdergaat.

U heeft u een instituutslidentie:

Op het ogenblik dat u inlogt in ASISTO, verschijnt op uw hoofdpagina de volgende waarschuwing:

Click on the icon in the menu header to display the ASISTO user guide in a separate tab page.

License related Issues

The following institute licenses have expired, will soon expire or have only a few credits left anymore. Please take action in time at 'exercises to license' (under 'exercises').

language	license type	license name	expiration date	credits left
DU	exercise set	SKObasis	2024-10-28	4

U kunt dan best eerst extra credits aanvragen (zie boven) voor u verdergaat.

Omdat u als instituutsmanger misschien niet vaak zelf inlogt, krijgt u **op het ogenblik dat het aantal credits onder de 5 komt**, ook een email met de vraag om extra credits aan te vragen.

U heeft zelf geen licentie, maar u gebruikt de licentie van een instituut:

Op het ogenblik dat u inlogt in ASISTO, verschijnt op uw hoofdpagina de volgende waarschuwing:

Click on the icon in the menu header to display the ASISTO user guide in a separate tab page.

License related Issues

There are only 4 institute credits left for exercise set SKObasis. The institute manager (Ineke.wilssens@thomasmore.be) is informed of this by e-mail.

Als u deze waarschuwing krijgt, vraag dan eventueel zelf nog eens aan de instituutsmanger om tijdig extra credits aan te vragen (zie boven). Als de instituutsmanger dat gedaan heeft, dan zal de waarschuwing die u krijgt bij het inloggen dat ook vermelden. Als de uitgever de extra credits heeft toegekend aan het instituut, dan is er uiteraard geen waarschuwing meer bij het inloggen.