



Indiceringsinstrument VDAB

‘gegevensset werk’
o.b.v. ICF

Studiedag ICF platform vzw
11-02-2020



PROGRAMMA

1. Inleiding
2. Historiek
 - a. Opdracht overheid
 - b. Keuze voor ICF
 - c. Ontwikkeling 'gegevensset werk'
3. Aan de slag met de gegevensset
4. Ondersteuning
5. Verdere ontwikkelingen

INLEIDING

- Operationeel sinds 2014 met gegevensset 'Werk'
- Sinds eind 2017 lid van het ICF platform
- Deelname algemene vergadering ICF platform
- ICF-team van trainers en experts
- ICF als taal én tool

HISTORIEK



Opdracht van de overheid

Vraag van WSE à VDAB:

om voor personen met een arbeidsbeperking op objectieve wijze

–de afstand tot de reguliere arbeidsmarkt in te schatten

–de ondersteuningsnood om de WOP

(werkondersteuningspakket) te kunnen bepalen

VDAB is als arbeidsmarktregisseur o.a. verantwoordelijk voor de inschatting, toeleiding en opvolging van personen met een arbeidsbeperking naar maatwerkbedrijven/LDE-ondernemingen.

Keuze voor ICF

- ICF heeft een brede scope op het (bio-psycho-sociaal) functioneren
- Is internationaal aanvaard en wetenschappelijk onderbouwd (WHO)
- Biedt een neutraal en uniform taalgebruik
- Uniform denk- en handelingskader
- Interprofessionele communicatie (zorg, onderwijs ...)

Ontwikkeling 'gegevensset werk'

Waarom ICF vertalen naar een 'gegevensset werk' obv ICF?

- Om niet alle categorieën te moeten gebruiken (maar enkel die categorieën die belangrijk zijn om de afstand tot de arbeidsmarkt in te schatten)
- Om een hanteerbaar instrument te kunnen inzetten

Hoe werd het Indiceringsinstrument obv ICF ontwikkeld?

- Op basis van internationale vergelijking
- Op basis van praktijkonderzoek
- In constant overleg met het werkveld en de stakeholders

Ontwikkeling 'gegevensset werk'

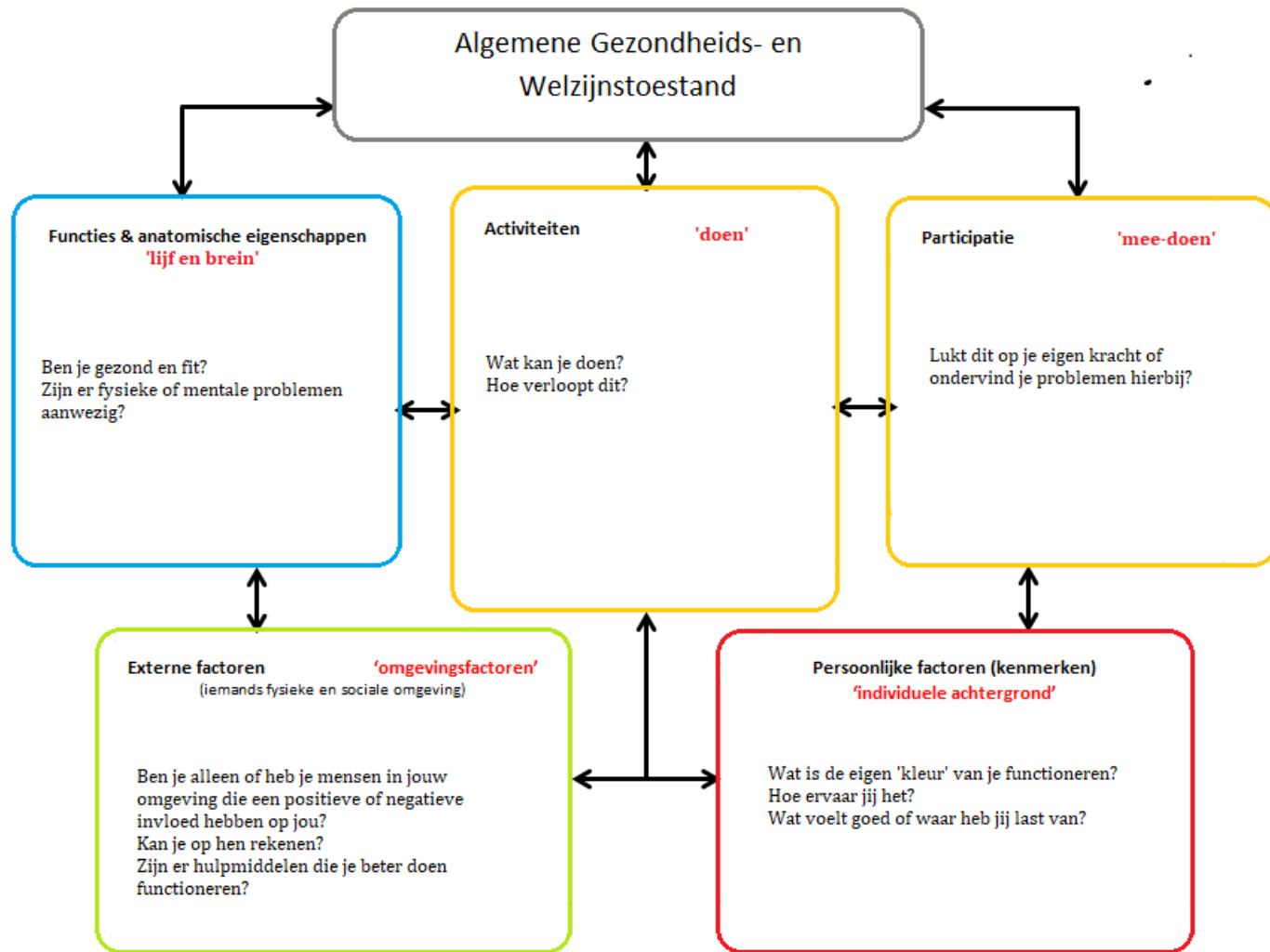
- VDAB heeft gedurende 3 jaar een indiceringsinstrument ontwikkeld met experts en dedicated consultants en ism het beleid en de sector.
- Obv statistisch en empirisch onderzoek hebben we een selectie gemaakt uit de **1454** categorieën en **43 categorieën** geselecteerd die relevant zijn voor de arbeidsbemiddeling en -begeleiding: '**gegevensset werk**'.
- Dit instrument werd in augustus 2013 **goedgekeurd door de** officiële licentiegever van ICF

AAN DE SLAG MET DE 'GEGEVENSSET WERK'

Doelstelling:

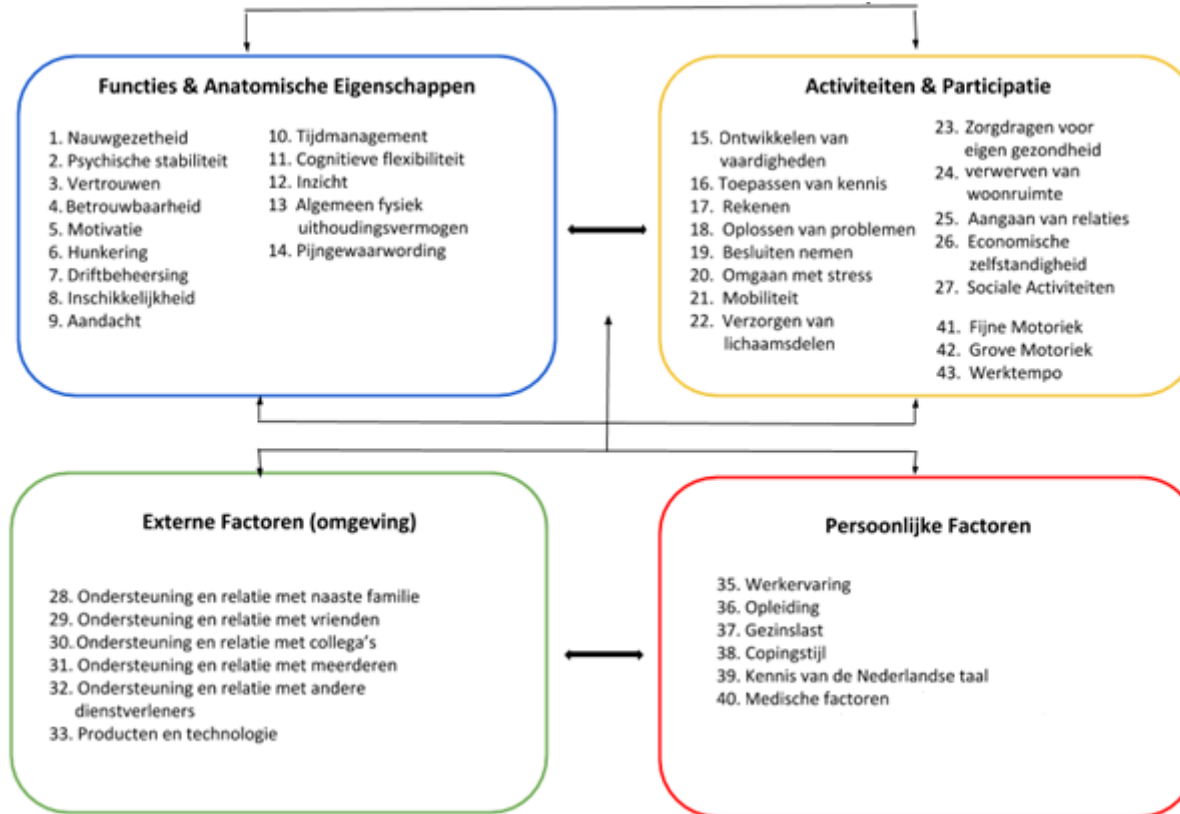
- inschatten afstand tot de arbeidsmarkt obv de 43 categorieën
- een beeld vormen en een advies geven in functie van mogelijkheden naar werk
- Visualisatie a.d.h.v. de participatieladder





Basisschema ICF

categorieën en componenten



Wie schrijft?

- Bemiddelaars VDAB
- Dienst Gespecialiseerde Screening VDAB
- Bemiddelaars GTB
- Jobcoaches GOB
- CAD en OCMW met adviesbevoegdheid

Wanneer?

- ICF als taal voor bemiddeling (framework info ordenen, formuleren doelen, ..)
- voor klanten die het nodig hebben: indicering ifv BTOM, LDE, CMW waarvoor geen attest mogelijk is
- ook in kader van projecten TAL, TWE, AT

AAN DE SLAG

RAPPORTEERDER	INDICEERDER (officieel mandaat)
<ul style="list-style-type: none">• Volgen opleiding Pmab ifv schrijven in ICF• Volgen opleiding 'ICF - dag 1: basis'	
<ul style="list-style-type: none">• Vullen categorieën in waarover info• Onderzoeksaanvraag via triagepunt <p>= bemiddelaar VDAB, GOB, TAL, ...</p>	<ul style="list-style-type: none">• Volgen 'ICF - dag 2: verdieping'• Leggen testen ICF + PmAB af• Individuele coaching• Vullen de categorieën in die vereist zijn (afhankelijk van recht of advies)• Schrijven conclusie om rechten/advies aan te vragen bij DABP-specialisten. <p>= GTB-bemiddelaar, indiceringsconsulenten, ...</p>

Elke categorie is voorzien van

- een operationele definitie
- een aantal gedragsindicatoren

<p>3. Psychische stabiliteit</p> <p>Operationele definitie: is van nature uit evenwichtig, staat met beide voeten op de grond, stabiel en kan om met moeilijke situaties. In tegenstelling tot labiel, angstig, wispelturig en lichtgeraakt.</p>	<p>Gedragsindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none">- relativeert- verwerkt tegenslagen adequaat (is niet snel van slag)- zet zich over vervelende dingen heen- is voldoende gelijkmoedig en zelden te zenuwachtig om een taak goed uit te voeren
<p>20. Omgaan met stress</p> <p>Operationele definitie: kunnen omgaan met stress, afleiding en crisissituaties.</p>	<p>Gedragsindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none">- reageert gepast op frustraties, obstakels en tegenwerking- blijft kalm in stresserende werksituaties- presteert onder (tijds)druk en effectief en behaalt een goed resultaat

Hoe ga je kwaliteitsvol aan de slag met de gegevensset?

- het arbeidsmatig functioneren ‘objectief’ in kaart brengen door beroep te doen op verschillende bronnen
- motiveren aan de hand van meerdere ‘concrete’ voorbeelden
- eerst actie, dan onderzoek
- beoordelen van het actuele functioneren
- jobonafhankelijk
- vertrekken van observaties, geen voorbarige interpretaties
- werkgerelateerde info primeert, ook info uit dagelijks leven en observaties zijn nuttig
- gevoelige info enkel indien relevant en strikt noodzakelijk
- géén strafrechtelijke info wegschrijven
- referentiekader = regulier economisch circuit zonder ondersteuning

AAN DE SLAG

SCORE	UITLEG
Sterkte	De klant beheerst deze eigenschap heel goed en zet deze spontaan in. Dit heeft een uitermate positieve invloed op het dagdagelijks leven.
Geen probleem	De klant bezit deze eigenschap voldoende en benut dit in het dagelijks leven. Als er moeilijkheden zijn, dan doen deze zich niet vaak voor en hebben ze geen invloed op het dagdagelijks leven.
Licht probleem	De klant beheerst deze eigenschap onvoldoende of niet in alle situaties. Dit heeft een beperkte impact op het dagdagelijks leven.
Ernstig probleem	De klant beheerst deze eigenschap niet. Dit heeft een grote impact op het dagdagelijks leven.

Conclusie

- Profielschets
- Gezette stappen (+ resultaten)
- Onderzoeksvraag / vraag tot advies of recht

→ DABP-specialisten beslissen

ONDERSTEUNING



ONDERSTEUNING

- Opleiding
 - Basis (rapporteurers en indiceerders)
 - Verdieping (indiceerders)
- Certificering (indiceerders)
- Coaching
- icf@vdab.be

ONDERSTEUNING

Bemiddelaar
Rijksregisternummer
Werk situatie

E-mail
Tel
Contactadres

[Vacatures & sollicitaties](#) [Inzagerechten](#) [Reset wachtwoord](#) [Print dossier](#)

[Klantenportret](#) [Profiel & Gewenste jobs](#) [CV's](#) [Ontwikkelingsplan](#) [Documenten](#) [Loopbaangegevens](#) [Begeleiding](#) [Dienstverfening](#) [Leerweg](#) [RVA](#) [Transmissie](#) [Extra](#) [Opleidingscheques](#) [Loopbaancheques](#) [PmAB](#)

[Vertrouwelijk](#) [Rechten](#) [Premies](#) [Toegangsbeheer](#)

[Persoonsgegevens](#) [Indicaties](#) [ICF](#) [Contacten en documenten](#) [GTB](#)

Hieronder kan je de ICF categorieën wijzigen

ICF categorieën

Categorie	ST	GP	LP	LP	Doelstelling	Motivatie	* = verplicht veld
Functionies							
Nauwgezetheid	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Psychische stabiliteit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Vertrouwen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Betrouwbaarheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Motivatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Hunkering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Driftbeheersing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Inschikkelijkheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			

VERDERE ONTWIKKELINGEN



'ON-GOING' PROCESS

Implementatie van het ICF denkkader door meer gebruikers (sectorale bemiddelaars en partners)

Integratie met het competentiedenken: ook sterktes in kaart brengen

Digitaler: lesvormen, leertools, wegschrijven in het mijn loopbaandossier



Bedankt voor jullie
aandacht.

