

Plenair

9u30 – 10u15

Kwaliteitsvolle en patiëntgerichte zorg na ischemische beroerte

Ellen Coeckelberghs

Beroertes blijven wereldwijd een belangrijke oorzaak van sterfte en invaliditeit heeft een grote impact op levenskwaliteit. Hoewel we weten dat georganiseerde en kwalitatieve beroertezorg sterfte en invaliditeit vermindert, blijft de implementatie ervan uitdagend en bestaat er grote variatie in zorgprocessen. In een samenwerkingsverband (BIC4Stroke) tussen een grote groep van ziekenhuizen in Vlaanderen hebben we protocollen opgesteld en initiatieven gelanceerd om verschillende onderdelen van het zorgpad te verbeteren. De focus ligt op enkele specifieke aanbevelingen. Goed ontwikkelde protocollen blijken samen te hangen met betere klinische prestaties. Daarnaast hebben we de afgelopen jaren het belang van patiëntgerichte zorg verder ontwikkeld. Hierbij stellen we vragen aan patiënten over hun ervaring toen ze werden opgenomen op een beroerte-eenheid, maar is er eveneens meer aandacht voor uitkomsten die vanuit patiëntenperspectief meegenomen zouden moeten worden (zogenaamde Patiënt gerapporteerde uitkomstmetingen, PROMs). Tijdens deze lezing geven we hier een overzicht van. We richten onze blik ook naar de toekomst.

Dr. Ellen Coeckelberghs - UZ Leuven & KU Leuven

Ellen is postdoctoraal onderzoeker en research manager aan het Leuven Instituut voor Gezondheidszorgbeleid van KU Leuven. Ze behaalde haar doctoraat in de biomedische wetenschappen en richt zich op kwaliteit van zorg, patiëntveiligheid en de organisatie van zorgprocessen.

Als coördinator van het Belgisch-Nederlandse Netwerk Klinische Paden brengt ze zorgprofessionals en ziekenhuizen samen om kennis te delen en zorgtrajecten te verbeteren. Ze begeleidt daarbij verschillende onderzoeks- en verbeterprojecten waarin teams hun zorgprocessen en resultaten vergelijken en van elkaar leren. Zo werkte ze aan zorgprocessen rond colorectale chirurgie, borstkanker, beroertezorg en heupfractuur.